

Multico srl

Politica in Domeniul Calitatii

Politica de calitate a grupului Multico este o componentă foarte importantă a strategiei companiei și se bazează pe următoarele Principii:

- Îndeplinirea cerințelor și așteptărilor clienților noștri privind calitatea, în mod anticipat, rapid și sigur, cu scopul de a realiza o îmbunătățire constantă a satisfacției clientului.
- În ideea strategiei noastre de calitate, nu aspirăm doar la producerea unor produse de înalta calitate ci și la respectarea și îndeplinirea:
 - Cerințelor legale și de reglementare aplicabile conform principiilor grupului Multico.
 - Cerințelor partilor interesate relevante stabilite în scopul Sistemului de Management al Calitatii
- Îndeplinirea obiectivului calității
 - Nici o greșeală – în interiorul grupului Multico.
- Introducerea unor standarde interne de calitate cu scopul
 - identificării, analizei și reducerii sistematice a riscurilor
 - îmbunătățirii continue a tuturor proceselor interne organizatiei
 - reducerii pierderilor în tot lanțul de aprovizionare și
 - îndeplinirii țelurilor și obiectivelor stabilite împreună cu conducerea grupului Multico.

Conducerea de varf a Grupului este total angajat în implementarea acestor principii fundamentale de afaceri în deplina corelație cu Valorile, Misiunea și Viziunea Grupului Multico.

Aceste principii fundamentale de afaceri sunt valabile pentru întreg grupul Multico și sunt respectate de toți angajații prin aplicarea următoarelor Tehnici:

- ✓ Un Sistem de Management al Calității strict, certificat în conformitate cu ISO 9001: 2015, o organizație eficientă de management al calității, agreată în interiorul grupului Multico.
- ✓ Dezvoltarea Produselor și Proceselor Multico- inclusiv concentrarea pe Managementul lansării produselor noi.
- ✓ Implementarea și continua dezvoltare a sistemului de producție Multico.
- ✓ Dezvoltarea furnizorilor.
- ✓ Audituri de calitate regulate ;
- ✓ Analizarea cauzelor și tehnici de rezolvare a problemelor.
- ✓ Planuri standard de îmbunătățire a calității.
- ✓ Îmbunătățiri continue măsurabile.
- ✓ Alegerea unor echipamente de lucru care să asigure prevenirea accidentelor și procesarea fără greșeli.
- ✓ Atenție față de mediul de lucru, incluzând ordinea și curățenia la toate locurile de muncă în care angajații sunt responsabili.

Îndeplinirea și respectarea acestor principii este monitorizată în mod regulat în cadrul Analizelor și Raportărilor lunare/anuale către conducerea Grupului Multico prin următorii Parametrii Cheie:

- Evoluția PPM la clienți, furnizori și în procesele interne.
- Indicatori de bază ai producției (reprocesare, procese adiționale plătite de furnizori, rebuturi, costurile interne/externe ale calității).
- Eficacitatea și Eficienta Proceselor Interne al Sistemului de Management al Calitatii.