

# Multico srl

## Politica in Domeniul Calitatii

**Politica de calitate a grupului Multico este o componentă foarte importantă a strategiei companiei și se bazează pe următoarele Principii:**

- Îndeplinirea cerințelor și așteptărilor clienților noștri privind calitatea, în mod anticipat, rapid și sigur, cu scopul de a realiza o îmbunătățire constantă a satisfacției clientului.
- În ideea strategiei noastre de calitate, nu aspirăm doar la producerea unor produse de înalta calitate ci și la respectarea și îndeplinirea:
  - Cerințelor legale și de reglementare aplicabile conform principiilor grupului Multico.
  - Cerințelor partilor interesate relevante stabilite în scopul Sistemului de Management al Calitatii
- Îndeplinirea obiectivului calității
  - Nici o greșeală – în interiorul grupului Multico.
- Introducerea unor standarde interne de calitate cu scopul
  - identificării, analizei și reducerii sistematice a riscurilor
  - îmbunătățirii continue a tuturor proceselor interne organizatiei
  - reducerii pierderilor în tot lanțul de aprovizionare și
  - îndeplinirii țelurilor și obiectivelor stabilite împreună cu conducerea grupului Multico.

**Conducerea de varf a Grupului este total angajat în implementarea acestor principii fundamentale de afaceri în deplina corelație cu Valorile, Misiunea și Viziunea Grupului Multico.**

**Aceste principii fundamentale de afaceri sunt valabile pentru întreg grupul Multico și sunt respectate de toți angajații prin aplicarea următoarelor Tehnici:**

- ✓ Un Sistem de Management al Calității strict, certificat în conformitate cu ISO 9001: 2015, o organizație eficientă de management al calității, agreată în interiorul grupului Multico.
- ✓ Dezvoltarea Produselor și Proceselor Multico- inclusiv concentrarea pe Managementul lansării produselor noi.
- ✓ Implementarea și continua dezvoltare a sistemului de producție Multico.
- ✓ Dezvoltarea furnizorilor.
- ✓ Audituri de calitate regulate ;
- ✓ Analizarea cauzelor și tehnici de rezolvare a problemelor.
- ✓ Planuri standard de îmbunătățire a calității.
- ✓ Îmbunătățiri continue măsurabile.
- ✓ Alegerea unor echipamente de lucru care să asigure prevenirea accidentelor și procesarea fără greșeli.
- ✓ Atenție față de mediul de lucru, incluzând ordinea și curățenia la toate locurile de muncă în care angajații sunt responsabili.

**Îndeplinirea și respectarea acestor principii este monitorizată în mod regulat în cadrul Analizelor și Raportărilor lunare/anuale către conducerea Grupului Multico prin următorii Parametrii Cheie:**

- Evoluția PPM la clienți, furnizori și în procesele interne.
- Indicatori de bază ai producției (reprocesare, procese adiționale plătite de furnizori, rebuturi, costurile interne/externe ale calității).
- Eficacitatea și Eficiența Proceselor Interne al Sistemului de Management al Calitatii.

**Flavius BALOGH**  
CEO